

# Algemene Voorwaarden the Legal Key

## Inhoudsopgave

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| 1. Definities .....                                       | 2 |
| 2. Informatie over TLK .....                              | 2 |
| 3. Toepasselijkheid .....                                 | 2 |
| 4. Aanbod en aanvaarding .....                            | 2 |
| 5. Prijzen .....                                          | 2 |
| 6. De Overeenkomst .....                                  | 3 |
| 7. Uitvoering Overeenkomst .....                          | 3 |
| 8. Beëindiging van de Overeenkomst .....                  | 3 |
| 9. Levering .....                                         | 3 |
| 10. Betalingsvoorwaarden .....                            | 4 |
| 11. Wettelijke rente/ buitengerechtelijke kosten .....    | 4 |
| 12. Aansprakelijkheid .....                               | 4 |
| 13. Auteursrechtelijke bepaling .....                     | 5 |
| 14. Klachten .....                                        | 5 |
| 15. Overmacht .....                                       | 5 |
| 16. Geheimhouding .....                                   | 5 |
| 17. Algemene Verordening Gegevensbescherming en TLK ..... | 6 |
| 18. Conversie .....                                       | 6 |
| 19. Nawerking .....                                       | 6 |
| 20. Strijdige clausules .....                             | 6 |
| 21. Toepasselijk recht .....                              | 6 |
| 22. Forumkeuze .....                                      | 6 |
| 23. Wijziging van de algemene voorwaarden .....           | 6 |
| 24. Slotbepaling .....                                    | 6 |

## 1. Definities

- **Dag:** Kalenderdag;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Opdrachtnemer:** the Legal Key, Hierna te noemen TLK;
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die diensten/producten van TLK afneemt dan wel met wie TLK in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen TLK en Opdrachtgever tot stand komt. Iedere overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering;
- **Producten:** alle werken, dan wel juridische documenten of enig andere vorm van werken, vervaardigt door TLK;
- **Templates:** Het basisdocument waarop andere documenten vervaardigt door TLK gebaseerd zijn.

## 2. Informatie over TLK

TLK biedt digitaal juridische diensten aan via diverse communicatiemiddelen, zoals e-mail, teleconferenties en online chat. TLK is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer XXXXXXXX**.

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u uw vraag stellen via [info@thelegalkey.nl](mailto:info@thelegalkey.nl).

## 3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van TLK zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met TLK en tussen TLK en Opdrachtgever. De Algemene Voorwaarden van TLK zijn van toepassing ongeacht de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever: deze worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van TLK niet van toepassing.
2. Indien van enige bepaling(en) in deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen TLK en Opdrachtgever.
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 4. Aanbod en aanvaarding

1. TLK doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Offertes en de daarin genoemde bedragen gelden uiterlijk tot de in de offerte aangegeven datum. Bij gebrek aan een concrete datum bedraagt de termijn uiterlijk 30 dagen na dagtekening van de offerte.
3. Prijsopgaves in offertes kunnen wijzigen door (onvoorziene) veranderingen, werkzaamheden of prijsstijgingen. TLK zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4. Aan het opvragen, opmaken en toezenden van de offerte zijn geen kosten verbonden.
5. De door TLK opgemaakte offertes zijn opgesteld aan de hand van informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.

## 5. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren diensten en/of goederen geldt de prijs zoals deze vermeld is in het aanbod van TLK. Gedurende de in het aanbod aangegeven looptijd worden de prijzen van de aangeboden diensten en/of goederen niet verhoogd zonder dat Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.
2. TLK werkt op basis van een uurtarief. Het uurtarief is gekoppeld aan bepaalde werkzaamheden. TLK kan de volgende uurtarieven berekenen:
  - Basis uurtarief €70 per uur;
  - Uitvoerend juridisch uurtarief €90 per uur;
  - Strategie- en advieswerkzaamheden uurtarief €120 per uur.
3. TLK is gerechtigd om in het geval van spoedeisende werkzaamheden het vastgestelde uurtarief te verhogen met een toeslag van maximaal 50% op het overeengekomen uurtarief.

## 6. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen TLK en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen.
2. Pas na ondertekening/accordering van de Overeenkomst tussen TLK en Opdrachtgever, zal TLK overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
3. Werknemers van TLK of derden, ingeschakeld door TLK, kunnen geen bindende afspraken maken met Opdrachtgever. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden TLK niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegde vertegenwoordiger van TLK zijn bevestigd.
4. Wijzigingen van, en aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk. TLK zal bij aanvraag van een wijziging of aanvulling op de Overeenkomst een nieuwe offerte opmaken. Die Overeenkomst zal wederom op dezelfde wijze als beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel tot stand komen.

## 7. Uitvoering Overeenkomst

1. TLK staat er te allen tijde voor in dat geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst. De uiterlijke beoordeling of de door TLK geleverde producten dan wel uitgevoerde diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan TLK. De Overeenkomst betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting aan de zijde van TLK: TLK is afhankelijk van verkregen informatie van Opdrachtgever bij het verrichten van werkzaamheden.
2. TLK zal bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever altijd de hoogste zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Opdrachtgever zal TLK steeds volledige medewerking verlenen en tijdig alle nuttige en nodige informatie verschaffen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. In geval van spoedwerkzaamheden behoudt TLK zich het recht om extra kosten in rekening brengen, zoals beschreven in artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.
5. TLK voert in eerste instantie zelf de overeengekomen werkzaamheden uit, tenzij de aard en/of hoeveelheid van de werkzaamheden TLK het recht geeft om gebruik te maken van derden.
6. Beoordeling voor de rechtvaardiging van het gebruik van derden komt ten alle tijde aan TLK toe.
7. TLK voert haar opdrachten uit naar Nederlands en overeenkomstig Europees recht. De geleverde diensten en/of producten houden in beginsel geen rekening met buitenlands recht. Dit geldt ook indien de diensten en/of producten niet in de Nederlandse taal zijn geleverd. Tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om de opdracht anders dan naar Nederlands of Europees recht uit te voeren.
8. TLK kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van templates die vervaardigd zijn door TLK. Dit kan betekenen dat er Overeenkomstige bepalingen in verkregen documenten te vinden zijn van verschillende opdrachtgevers. Op de templates van TLK rust auteursrecht van TLK. Het staat Opdrachtgever vrij om ervoor te kiezen om af te wijken van de door TLK vervaardigde templates.
9. Voor het afwijken van de templates wordt altijd schriftelijk akkoord gegeven, voor het verrichten van enige werkzaamheden.
10. Door afwijking van templates zal TLK werkzaamheden op maat verrichten voor Opdrachtgever, waarvoor TLK een meerprijs in rekening brengt. Deze meerprijs wordt ten allen tijde schriftelijk, voor aanvang van de werkzaamheden, medegedeeld aan Opdrachtgever.

## 8. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt in beginsel op het moment dat de opdracht is afgerond, of op de datum die is aangegeven op de Overeenkomst.
2. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is louter mogelijk met wederzijds goedvinden en het voldoen van facturen, welke uit hoofde van de Overeenkomst nog voldaan dienen te worden.

## 9. Levering

1. Levering geschiedt binnen de overeengekomen termijn. Bij het uitblijven van een dergelijke termijn of als TLK naar eigen beoordeling niet aan de overeengekomen termijn kan voldoen, geschiedt de levering in ieder geval binnen 30 dagen.
2. TLK kan ten allen tijde werkzaamheden weigeren. Het door de Opdrachtgever reeds betaalde geldbedrag wordt dan binnen 30 dagen teruggestort op de rekening van Opdrachtgever. Hierbij wordt het gedane werk wel verrekend met de teruggave van geld.

## 10. Betalingsvoorwaarden

1. Het aan TLK verschuldigde bedrag dient per direct betaald te worden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Ingeval een factuur wordt toegezonden geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen. In ieder geval dient de factuur betaald te zijn voordat TLK overgaat tot levering van de overeengekomen zaken/diensten. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de volledige betaling, zal aan de Opdrachtgever een herinnering worden verstuurd met het verzoek om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Wanneer aan de herinnering niet voldaan is, wordt een aanmaning verstuurd. Aan deze aanmaning zitten administratiekosten verbonden, namelijk € 50,00.
3. Indien de Opdrachtgever ook na verloop van de tweede termijn (de aanmaning) niet of niet geheel aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is TLK bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag plus wettelijke rente en incassokosten over te gaan.
4. Wanneer de factuur geheel of gedeeltelijk door de Opdrachtgever kan worden gedeclareerd bij een derde partij, zoals bijvoorbeeld een rechtsbijstandsverzekeraar van de Opdrachtgever, blijft de Opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van het volledige aankoopbedrag. Indien de derde partij het gedeclareerde bedrag niet of niet volledig betaalt, kan TLK het niet door de derde partij betaalde bedrag dan ook alsnog in rekening brengen bij de Opdrachtgever. Hiervoor gelden de hiervoor genoemde betalingsvoorwaarden.

## 11. Wettelijke rente/ buitengerechtelijke kosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft TLK de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de Dag van intreding van het verzuim.
2. De buitengerechtelijke kosten die een partij maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende partij in rekening worden gebracht.

## 12. Aansprakelijkheid

1. TLK is nimmer aansprakelijk te stellen voor schade die voortvloeit uit complicaties met de werkzaamheden die door TLK geleverd worden. TLK kan nimmer door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor het betalen van een schadevergoeding. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Daarbij betreft elke Overeenkomst een inspanningsverplichting aan de zijde van TLK.
2. De Opdrachtgever is tegenover TLK aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door TLK in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij deze tekortkoming aan de Opdrachtgever niet kan worden toegerekend.
3. Indien TLK aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
4. TLK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TLK is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien TLK aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van TLK beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 1.000,00. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat TLK in het kader van de opdracht in de laatste 12 maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
6. TLK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TLK aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TLK toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. TLK is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Opdrachtgever vrijwaart TLK tegen alle aanspraken van derden, en zal TLK de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door TLK verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en

verweten jegens TLK en de door TLK bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken hulppersonen, 1 jaar.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TLK of zijn leidinggevende ondergeschikten.
12. Indien TLK een doorverwijzing krijgt van een van de partners voor het leveren van producten en/of diensten dan wel werkzaamheden van welke aard dan ook, ligt alle aansprakelijk bij de desbetreffende partner.

### 13. Auteursrechtelijke bepaling

1. Op alle door TLK vervaardigde materialen rust auteursrecht van TLK. Het is niet toegestaan materialen te gebruiken of te kopiëren.
2. Op alle materialen op de website van TLK rust eveneens het auteursrecht.
3. Op de templates die vervaardigd zijn door TLK rust ook het auteursrecht. Templates kunnen toegespitst zijn op het bedrijf van de Opdrachtgever. Het toegespitste document dat de Opdrachtgever ontvangt, mag de Opdrachtgever enkel zelf gebruiken. Opdrachtgever mag deze documenten niet doorsturen/verkoop aan anderen.
4. Bij schending van het auteursrecht zal TLK Opdrachtgever eerst sommeren de materialen te verwijderen. Bij uitblijven hiervan zal TLK juridische stappen ondernemen om haar materialen terug te vorderen.

### 14. Klachten

1. De Opdrachtgever dient klachten over gebrekkige producten en/of diensten volledig en duidelijk te omschrijven. Deze moet vervolgens binnen bekwame tijd worden ingediend bij TLK. Dit is nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Kennisgeving binnen een maand (30 dagen) is tijdig.
2. De Opdrachtgever is ingeval van klachten louter gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de ernst en de inhoud van de klacht. Dit ontheft de Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de termijn die is overeengekomen.
3. De Opdrachtgever dient TLK altijd in de gelegenheid te stellen om kennis te nemen van klachten en zorg te dragen voor vervanging of herstel van het geleverde.
4. Is herstel of vervanging als bedoeld in het voorgaande lid niet mogelijk, of kan dit niet van TLK worden gevergd, of draagt TLK niet binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast zorg voor vervanging of herstel, dan is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.
5. De beoordeling of een gebrek voor vergoeding van kosten in aanmerking komt is altijd aan TLK, ongeacht het hiervoor bepaalde.

### 15. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor TLK ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is TLK niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. TLK heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. TLK behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever te factureren.
3. Indien TLK een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

### 16. Geheimhouding

TLK en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 17. Algemene Verordening Gegevensbescherming en TLK

TLK conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor meer informatie hierover kunt u de privacyverklaring raadplegen. Eveneens sluit TLK verwerkersovereenkomsten met partijen, indien dit vereist is volgens de privacywetgeving.

## 18. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door TLK.

## 19. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden van TLK, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## 20. Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze algemene voorwaarden leidend.

## 21. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Klant en TLK wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

## 22. Forumkeuze

De Rechtbank Midden Nederland, Locatie Amersfoort (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen TLK en Opdrachtgever. Niettemin heeft TLK het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## 23. Wijziging van de algemene voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van TLK, behoudt TLK zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Opdrachtgever medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

## 24. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze algemene voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.



THE LEGAL KEY